Vzorčna ponudba za dostop do odprte infrastrukture (5G bazne postaje)

VAHTA d.o.o.

Verzija 1.0, Marec 2025

GORAN ŽIVEC
Digitalno podpisal GORAN ŽIVEC
Datum: 2026.11.02 13:32:58 +01'00'

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

KAZALO

Vsebina

KAZALO 2
Uvod 5
1.1 Definicije in okrajšave 5
1.2 Pravna podlaga 7
1.3 Splošno 7
1.4 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe 7
1.4.1 Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenospodatkov, nameščeno na omrežje krajevno dostopovno zanko 9
1.4.2 Tehnične zahteve za pasivno opremo, nameščeno na odprto telekomunikacijsko infrastrukturo 9
1 Dostop do informacij 9
2 Topologija in zgradba pasivnega in aktivnega omrežja 9
2.1 Organizacija odprtega dostopa 10
2.2 Logična arhitektura aktivnega omrežja 10
3 Priklop operaterja na OMREŽJE UPRAVLJAVCA 10
3.1 Fizični priklop za souporabo aktivnega omrežja 10
3.2 Fizični priklop za souporabo pasivne odprte infrastrukture 11
3.3 Logični priklop (v primeru souporabe aktivne odprte infrastrukture 12
4 Storitve vzorčne ponudbe 12
4.1 Pogoji in omejitve uporabe storitve 12
4.2 Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika 13
4.3 Zavrnitev zahteve za storitev 13
5 Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev 14
5.1 Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa dokončnega uporabnika 14
5.1.1 Poizvedba 14
5.1.2 Naročilo 16
5.1.3 Izvedba 16
5.1.4 Preklic naročila 18
5.1.5 Odpoved 18
5.1.6 Prehod med operaterskimi storitvami-sprememba 19
5.1.7 Sprememba operaterja 19
5.2 Prijava napak 19
5.3 Odprava napak 20

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

6 Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni 21
6.1 Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa 22
6.2 Zagotavljanje odprave napak....22
6.3 Fizični dostop do krajevne zanke....23
6.4 Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju 23
6.5 Postopki odprave napak, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja....23
7 Medsebojno obveščanje 25
7.1 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kabelskega omrežja....25
8 Obračunavanje storitev 25
9 Postopek sklenitve pogodbe 26
10 Zavarovanje obveznosti 27
11 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitveodgovornosti 29
12 Veljavnost in odpoved pogodbe 31
13 Sprememba vzorčne ponudbe 31
14 Varovanje zaupnih podatkov....32
15 Pravno nasledstvo....32
16 Priloge....33
16.1 Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju INFRASTRUKTURNIH STORITEV na odprti 5G infrastrukturi - OSNUTEK....34
16.2 Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe....39
1. CENIK NAJEMA UPORABE INFRASTRUKTURE 39
2. CENA ENERGIJE IN KLIME TER REZERVNO NAPAJANJE....40
3. CENIK VZDRŽEVANJA....40
4. OSTALE STORITVE....40
5. CENA POIZVEDBE O LOKACIJI....41
6. CENA ODKLOPA IN PONOVNEGA PRIKLOPA....41
Priloga 3: Obrazec za prijavo napake....42
16.3 Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti....43
SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI....43
16.4 Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, storitve širokopasovnega dostopa....45
Datum zagotovitve storitve: 45
16.5 Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitevstoritve širokopasovnega dostopa....46
16.6 Priloga 6: Obrazec za spremembo parametrov širokopasovnega dostopa 48

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Podatki o Operaterju (izpolni operater).....48
Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater).....48
Specifikacija parametrov širokopasovnega dostopa.....48
Podatki o realizaciji (izpolni Upravljavec).....48

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Uvod

1.1 Definicije in okrajšave

Aktivna omrežna oprema na strani omrežja je telekomunikacijska oprema, vgrajena v komunikacijskih vozliših in/ali podvozliščih omrežja, namenjena obdelavi in posredovanju telekomunikacijskih signalov s pomočjo aktivnih elektronskih ali optičnih sklopov.
Aktivna omrežna oprema je oprema, ki za svoje delovanje potrebuje električno energijo in ki omogoča uporabniku (operaterju) nudenje storitev. Oprema, ki se nahaja pri končnemu uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45 in/ali RF koaksialni izhod) – ONT ali radio-električno pretvorbo (v primeru FWA/mobilne storitve) - terminal, se ne smatra za Aktivno omrežno opremo na strani uporabnika v smislu tega dokumenta.
Cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, katere zadnja in veljavna verzija je operaterjem dostopna pri upravljavcu.
Delovni dan je vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.
Dostopovno omrežje omrežje je omrežje zgrajeno v tehnologiji enorodovnih optičnih kablov, ki služi povezavi uporabnikove terminalne opreme s podvozlišči.
GPON je kratica za Gigabit Passive Optical Network po standardu ITU-T G.984.
Glavno vozlišče (ali GKV) je prostor,v katerem se nahaja glavno komunikacijsko vozlišče in v katerem se vrši logični spoj operaterjevega omrežja z omrežjem upravljavca.
Podvozlišče ali Funkcionalna lokacija (FL) ali **Komunikacijsko vozlišče (KV)** je ulični kabinet (shelter) ali ustrezno opremljen prostor, namenjen povezavi optičnega omrežja na dostopovno razvodno omrežje (»last-mile«), neodvisno od dostopovne tehnologije.
Horizontalna letvica je element glavnega kabelskega delilnika, na katerem se zaključijo inštalacijski vodi za povezavo s telekomunikacijsko opremo v objektu.
Hrbtenično omrežje je omrežje, sestavljeno iz pasivnih komponent (kabli, spojke, optični delilniki, itd.) in aktivnih komponent (telekomunikacijskega vozlišča in podvozlišč).
Inštalacijski kabel je kabel za povezavo telekomunikacijskih naprav in drugih omrežnih elementov znotraj objekta.
Inštalacijski kanal je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več inštalacijskih kablov.
Interna inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta končnega uporabnika. Interna inštalacija je v lasti končnih uporabnikov ali operaterja, in se priključuje na OMREŽJE UPRAVLJAVCA pod pogojem, da lastnik interne inštalacije soglaša, da v trenutku priklopa na OMREŽJE UPRAVLJAVCA ta inštalacija pridobi status odprtosti (open access), in da lastnik ne bo v ničemer oviral tega statusa.
Interna bakrena inštalacija so obstoječi ali novi bakreni vodniki (običajno UTP) za potrebe telekomunikacij znotraj objekta končnega uporabnika.
Koaksialni frekvenčni vod ali koaksialni antenski kabel je kabel, ki služi povezavi radijskega oddajnika in antene ali sistema anten.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Komunikacijska omara je element TK omrežja, ki omogoča montažo (vstavitev) TK opreme.
Krajevna podzanka je delna krajevna zanka, ki povezuje omrežno priključno točko v prostorih končnega naročnika na koncentracijsko točko oz točno določeno vmesno dostopovno točko v TK omrežju.
Naročnik ali končni naročnik ali uporabnik širokopasovnih storitev v smislu te medoperaterske ponudbe je fizična ali pravna oseba, ki z Operaterjem sklene ali želi skleniti naročniško razmerje ali spremeniti obstoječe naročniško razmerje, in mu je prejemanje širokopasovnih storitev omogočeno preko omrežja, ki je predmet te ponudbe.
Omrežna priključna točka (OPT) v optičnem dostopovnem omrežju je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata optična krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika.
Omrežni element je element, ki je sestavni del elektronskega komunikacijskega omrežja (delilnik, kabelska omara, telekomunikacijski kabel, itd.).
ONT – Oprema, ki se nahaja pri končnem uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45 in/ali RG koaksialni izhod.
Operater je operater javnih komunikacijskih storitev, ki z VAHTA d.o.o. namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo o dostopu do končnih uporabnikov.
Optični razcepnik ali **splitter** je pasivni optični omrežni element, ki vhodni optični signal razdeli na večje število izhodnih optičnih signalov.
Razmejitvena točka je točka razmejitve med OMREŽJEM UPRAVLJAVCA in omrežjem operaterja.
RF overlay pomeni sočasni prenos optičnega RF signala in GPON signalov po istem vlaknu.
Upravljavec pomeni Vahta d.o.o., Gorjansko 32, 6223 Komen.
ZEKom pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah ZEKom-2, Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-1O.
Ponudnik omrežja (*network provider* - ***NP***) **ali Upravljavec** je organizacija katera zagotavlja souporabo odprte infrastrukture. Konkretno, NP je lastnik, najemnik ali Upravljavec dostopovne infrastrukture: lokacij, pasivne in aktivne opreme na dostopu; optičnih povezav do dostopovnih lokacij in opreme na glavnem vozlišču in podvozliščih (agregacija dostopovnih elementov in povezovalna točka proti operaterjem).
Ponudnik storitev (*service provider* - ***SP***) **ali operater** je organizacija katera zagotavlja storitve za končne naročnike. SP je lastnik vseh aplikacijskih elementov potrebnih za zagotavljanje določene storitve (na primer video strežnik, IPTV stream-erje, soft-switch, BRAS in drugo opremo za Internet dostop, itd.). Ponudnik storitev tudi ureja vse potrebne zadeve v vezi zakonskih pravic za predvajanje določenih vsebin (npr. *digital rights management,*) in vseh potrebnih zakonskih dolžnosti ponudnika vsebin. Končni naročnik direktno sklepa pogodbo s ponudnikom storitev, ki potem vzame zakupi prenosne zmogljivosti (od NPja) za distribucijo storitev. Razmerje med NPjem in SPjem je urejeno s posebnimi pogodbami.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

1.2 Pravna podlaga

VAHTA d.o.o., Gorjansko 32, 6223 Komen (v nadaljevanju: VAHTA d.o.o.) objavlja to vzorčno ponudbo za souporabo odprte infrastrukture po, (v nadaljevanju Ponudba).

Ta ponudba obsega tehnične, komercialne in ostale pogoje, pod katerimi imajo vsi zainteresirani operaterji/ponudniki širokopasovnih storitev omogočen dostop do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev.

VAHTA d.o.o. in operater medsebojna razmerja v zvezi souporabe odprte infrastrukture uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. VAHTA d.o.o. kot dober strokovnjak jamči, da na njegovi strani, kamor sodijo tudi povezane osebe, ne obstojijo zadržki pravne, komercialne ali tehnične narave za sklenitev pogodbe ali za njeno izvajanje. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.3 Splošno

Vzorčna ponudba je naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve (v nadaljevanju: operater), ki jih nameravajo opravljati preko odprte infrastrukture, (v nadaljevanju OMREŽJE UPRAVLJAVCA).

Vzorčna ponudba je naslovljena tudi na druge subjekte, ki bi odprto infrastrukturo želeli uporabljati za vzpostavitev zasebnih komunikacijskih omrežij.

Tipska oblika navedene pogodbe je priloga k vzorčni ponudbi.

Po tej ponudbi se status, pravice in dolžnosti lokalne skupnosti in javnih zavodov, katerih soustanovitelj je lokalna skupnost, ki jih omrežje pokriva, izenači s statusom operaterja.

1.4 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

VAHTA d.o.o. je v primeru sklenitve Pogodbe upravljavec vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic intelektualne lastnine.

VAHTA d.o.o. bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe omogočil dostop tehničnih podrobnosti o odprti infrastrukturi za posamezen sklop ali za vso odprto infrastrukturo v njenem upravljanju. Seznam sklopov odprte infrastrukture je priloga te vzorčne ponudbe.

Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni pri dostopu do uporabnika so:

- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja OMREŽJA UPRAVLJAVCA;

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije odprte infrastrukture v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete infrastrukture.

VAHTA d.o.o. bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. VAHTA d.o.o. bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo VAHTA d.o.o. obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

VAHTA d.o.o. bo na odprto infrastrukturo dopuščal priključevanje terminalskihnaprav, ki izpolnjujejo standarde in ostale zahteve, navedene v vzorčni ponudbi.

Podatki o naslovih končnih uporabnikih, do katerih operater dejansko lahko dostopa preko OMREŽJE UPRAVLJAVCA so na voljo pri upravljavcu. Spisek ni nujno ažuren in šele pozitiven odgovor na poizvedbo pomeni za operaterja zagotovilo, da je do določenega uporabnika mogoče dostopati preko OMREŽJA UPRAVLJAVCA. Upravljavec bo od vsaki spremembi vsem operaterjem, s katerimi ima podpisano medoperatersko pogodbo, pošiljal seznam možnih naslovov.

Podatki o možnosti dostopa do končnega uporabnika se na zahtevo operaterju posredujejo v za to predvidenem roku, pod pogoji vzorčne ponudbe.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Vzorčna ponudba se nanaša izključno na souporabo odprte komunikacijske infrastrukture upravljavca. Drugi načini uporabe delov infrastrukture (najem vlaken, skupna lokacija ali podobno) niso predvideni, in morebitne zahteve izven v vzorčni ponudbi opredeljenih storitev bodo morda zavrnjene.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

1.4.1 Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na omrežje krajevno dostopovno zanko

VAHTA d.o.o. si pridržuje pravico, da od operaterja zahteva, da za naprave, ki jih operater želi priključiti na omrežje, predhodno pridobi izjavo o ustreznosti s strani upravljalca omrežja.
V primeru povzročanja električnih, radijskih ali drugih motenj si upravljavec pridržuje pravico do začasne izključitve vseh naprav, ki so nameščene na odprti infrastrukturi.

1.4.2 Tehnične zahteve za pasivno opremo, nameščeno na odprto telekomunikacijsko infrastrukturo

Pred namestitvijo kakršnekoli pasivne infrastrukture mora operater predložiti projekt in pridobiti soglasje upravljavca odprte infrastrukture.
Če pasivna infrastruktura prostorsko zaseda razpoložljivo odprto infrastrukturo, se to posebej obračuna, skladno z vsakokratno specifiko predlagane in dejansko izvedene tehnične rešitve.

1 Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so dostopne na naslovu:

VAHTA d.o.o.
Gorjansko 32
6223 Komen

Elektronska pošta: goran@vahta.eu
Tel: 041 342 599
Kontaktna oseba: Goran Živec

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, pod pogoji iz tega dokumenta.

2 Topologija in zgradba pasivnega in aktivnega omrežja

OMREŽJE UPRAVLJAVCA je sestavljeno iz več sklopov, ki so navedeni v prilogi tega dokumenta.

Za razumevanje odprtega dostopa je potrebno vedeti, kaj so njegovi ključni elementi, tj. potrebno je definirati vloge ponudnika storitev in ponudnika omrežja.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

2.1 Organizacija odprtega dostopa

OMREŽJE UPRAVLJAVCA je organizirano na način, da so omrežni elementi ali v lasti upravljavca, ali ima Upravljavec pravico njihove uporabe na osnovi drugih pogodb.

Lastnosti tega modela so sledeče:

- Upravljavec zagotavlja odprto infrastrukturo do zapolnitve kapacitet, vsem upravičenim subjektom po tej ponudbi.
- Osnovni pogoj souporabe odprte infrastrukture je, da souporaba ne povzroča motenj drugim uporabnikom.
- Možna je souporaba le pasivnega dela omrežja, ali pa pasivnega in aktivnega dela omrežja.

2.2 Logična arhitektura aktivnega omrežja

Logična arhitektura aktivnega omrežja je zasnovana po principu >>bandwidth pipes<< za vse ponudnike storitev ki se bodo priklapljali na omrežje. Med končnim naročnikom in njegovim izbranim ponudnikom bo vzpostavljena L2 povezljivost v primeru optičnih povezljivosti. V praksi bodo storitve različnih ponudnikov porazdeljene v različne VLANe pri optičnih povezavah, in po MORAN in MOCN standardih v primeru souporabe aktivnega 5G RAN.

Preko optičnega omrežja se vzpostavlja L2 povezava med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev. Vsakemu ponudniku se dodeljuje enoten set VLANov za njegove storitve. V omrežju bo implementiran »VLAN per service« mrežni model. Njegove osnovneznačilnosti na tem projektu so naslednje:

- VLAN tagging/untagging se implementira na CPE napravah (obstaja možnost uporabe PVC per service, na CO strani se promet iz PVCja potagira v pravilen VLAN);
- Set VLAN/PVCjev za vsakega ponudnika je vnaprej predpisan/konfiguriran s strani upravljavca omrežja;
- Ko končni naročnik izbere svojega ponudnika, se določena VLAN/PVC konfiguracija implementira na ethernet portu njegovega ONTa. Ekvivalentna konfiguracija mora biti nastavljena na CPE strani. CPE konfigurira lastnik opreme, po navodilih
- Končni naročnik lahko migrira na drugega ponudnika, pri tem se spreminja konfiguracija njegovega porta.
- QoS konfiguracija je tudi lahko vezana na VLANe (npr. promet iz Voice VLANa ima striktno prioriteto, Video VLAN ima rezervirano pasovno širino, velikost bufferja v primerih bursty prometa itd.)

3 Priklop operaterja na OMREŽJE UPRAVLJAVCA

3.1 Fizični priklop za souporabo aktivnega omrežja

Pred pričetkom koriščenja možnih storitev mora operater preko lastnih vodov, preko najetih vodov, preko OŠO Južna Primorska ali preko druge optične priklopne trase

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

svoje storitve pripeljati na ISPCN1 in/ali ISPCN2.
Lokaciji ISPCN se nahajata:

- ISPCN1: Bazoviška ulica 14, Ilirska Bistrica;
- ISPCN2: (**še nedoločeno**)

Lokaciji ISPCN sta z vidika organizacije prometa idealni kot NNI (network to network interface). Ponudniki storitev naj bi, zaradi lastne redundance, do vsakega od dveh ISPCNjev dostopali po dveh ločenih trasah.

3.2 Fizični priklop za souporabo pasivne odprte infrastrukture

Možne fizične priklopne točke za povezavo so tudi na vseh regionalnih agregacijskih vozliščih in pogojno na vseh dostopovnih vozliščih (AAN) OŠO Južna Primorska. V vseh primerih se prometi operaterjev najprej logično vodijo na ISPCN in se od tam razširjajo v omrežje.

Fizični priklop za potrebe povezovanja operaterjev do glavnega vozlišča je pogojno možen tudi na več drugih mestih na trasi OŠO. V primeru, da bi operater pisno izrazil interes po taki alternativni rešitvi, bodo tovrstne zadeve obravnavane podrejeno zahtevkom za priklop na zgoraj navedenih točkah.

V primeru povezovanja za souporabo odprtih 5G baznih postaj se operater povezuje neposredno na optično spojno upravljavca (detajl lokacije je sestavni del opisa sklopa, v prilogi te vzorčne ponudbe).

Izgradnjo kanalizacije in polaganje povezovalnega kabla (oziroma najem prostih obstoječih zmogljivosti) med omrežjem operaterja (ponudnika storitev) in omrežjem upravljavca zagotovi operater sam. Povezava se izvede preko kabelske kanalizacije, s predloženim projektom PZI, ki ga zagotovi operater. Ko operater pripravlja projektno dokumentacijo za izvedbo medpovezave je dolžan upoštevati projektne pogoje upravljavca. Operater in upravljavec se lahko dogovorita, da upravljavec zagotovi projektno dokumentacijo PZI in izvedbo del na stroške operaterja. Do začetka gradnje naj bodo zbrana vsa potrebna soglasja, rešene vse druge upravne zadeve in poravnane morebitne odškodnine lastnikom zemljišč, kjer bodo potrebni prekopi oz. prestavitve ali zaščite TK kablov s strani operaterja. Operater si mora pridobiti mnenje k projektnim rešitvam.

Fizični priklop operater izvede z instalacijo optičnega kabla z enorodovnimi vlakni, ki so v skladu s standardi: SIST EN 60794 za optične kable in SIST EN 60793 za optična vlakna in katerih karakteristike ustrezajo ITU-T G.657A1 ali A2.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Spajanje optičnih vlaken mora biti izvedeno z varjenjem, ki omogoča najboljšo kvaliteto spoja in najmanjše slabljenje na spojih. Kabli morajo biti v optičnih delilnikih zaključeni z varjenjem zaključnih kablov (pigtail) na optična vlakna. Predvideni so zaključni kabli tipa LC/APC, ki imajo na konektorskem spoju (each-to-each) slabljenje manjše od 0,4dB (tipično 0,2dB). V spojkah se izvede spajanje optičnih kablov prav tako z varjenjem, ki mora imeti slabljenje manjše od 0,1dB (tipično 0,05dB). Vsa dela v zvezi z instalacijo, spajanjem in priklopom optičnih kablov se izvede pod nadzorom upravljavca. Prav tako bremenijo investitorja tudi stroški odprave napak, ki bi nastale zaradi del na omenjenem objektu, kakor tudi stroški zaradi izpada prometa, ki bi zaradi tega nastali.

Po končanih delih se upravljavcu preda geodetski posnetek izvedenega stanja, zagotovi posredovanje podatkov o objektih GJI v zbirni kataster na način kot je predpisan s pravilnikom o dejanski rabi prostora in formatom (izmenjevalni format).

3.3 Logični priklop (v primeru souporabe aktivne odprte infrastrukture

Operaterji se na ISPCN1 in ISPCN2 priključujejo z 1GE SFP ali 10GE SFP+, 40GE QSFP28 ali 100GE QSFP28 optičnimi vmesniki na agregacijska stikala upravljavca. Ustrezne optične vmesnike na strani agregacijskih stikal za priključitev zagotovi vsak operater sam. V primeru želje operaterja po uporabi neoriginalnih optičnih vmesnikov ima upravljavec pravico zavrniti uporabo tovrstnih vmesnikov.

Tehnične podrobnosti povezovanja MOCN in/ali MORAN bodo med strankami posebej dogovorjene v vsakem konkretnem primeru.

4 Storitve vzorčne ponudbe

Predmet vzorčne ponudbe je souporaba aktivne in/ali pasivne odprte infrastrukture.

Operater sme uporabljati storitev po pogodbi izključno za lastno ponujanje storitve končnim uporabnikom in ali za lastno uporabo. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.).

Uporaba odprte infrastrukture za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Upravljavca.

V okviru širokopasovnega dostopa Upravljavec ponuja pakete/konfiguracije različnih hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku.

4.1 Pogoji in omejitve uporabe storitve

Upravljavec bo na OMREŽJE UPRAVLJAVCA dopustil priključitev aktivne in pasivne opreme operaterja, ki ustreza določilom zakona (glede zahtev za radijsko in terminalsko opremo, elektromagnetno združljivost ipd.), mednarodnim standardom ITU-T in ETSI ter vzorčni ponudbi in morebitnim v njej postavljenim tehničnim in drugim zahtevam.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Upravljavec si pridržuje pravico, da se aktivna oprema, ki jo ponudnik storitev želi uporabljati pri končnih uporabnikih, pred pričetkom uporabe preizkusi v testnem okolju pri upravljavcu glede pravilnosti delovanja in skladnosti s tehničnimi standardi.

4.2 Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika

Vsi administrativni postopki v vezi naročanja priklopov, sprememb, izključitev ter prijave napak se izvajajo neposredno na kontakte in službe (navedene v nadaljevanju), ki jih ima upravljavec že vzpostavljene za potrebe upravljanja optičnega omrežja.

Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika poteka v naslednjih korakih.

1.	Poizvedba	Poizvedba za dostop do infrastrukture, preveritev
2.	Naročilo	Naročilo aktivacije dostopa
3.	Izvedba	Fizična vzpostavitev potrebne storitve
4.	Preklic izvedbe	Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo
5.	Sprememba dodatni…)	Sprememba storitev (kot npr. hitrost, IP TV
6.	Izključitev	Izključitev vseh fizičnih prevezav in izključitev povezav na aktivno opremo.

Prvi korak postopka je poizvedba. Namen poizvedbe je ugotovitev možnosti souporabe odprte infrastrukture. Poizvedbo lahko operater posreduje tudi po elektronski pošti upravljavcu omrežja na naslov podpora@vahta.eu .

Naročilo aktivacije dostopa operater poda na obrazcu, ki je priloga tega dokumenta. Naročilo lahko operater posreduje tudi po elektronski pošti upravljavcu na naslov podpora@vahta.eu .

VAHTA d.o.o. bo operaterju zgoraj navedene storitve zaračunal v skladu s cenikom.

4.3 Zavrnitev zahteve za storitev

Upravljavec bo zahtevo za storitev zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

Tehnični razlogi so lahko razlog za zavrnitev operaterjevega naročila za storitev. Tehnični razlogi morajo biti predstavljeni operaterju. Operater mora pred uporabo storitve upravljavcu sporočiti namen dostopa.

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve. Operater upravljavcu zahtevo posreduje na posebnem obrazcu. Izključitev lahko operater posreduje tudi po elektronski pošti upravljavcu omrežja na naslov podpora@vahta.eu.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

5 Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev

Upravljavec in operater vse poizvedbe, naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene pogodbe in za katero so z vzorčno ponudbo določeni postopki, pošiljata na obrazcih, pripravljenih s strani upravljavca ali preko spletnega mesta , ko bo na njem vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev.

Kjerkoli se ta vzorčna ponudba nanaša na poslovanje preko spletnega mesta https://order.vahta.eu/index.php?lang=sl , to pomeni, da si bo Upravljavec prizadeval tako poslovanje postopno zagotoviti, vendar pa tako poslovanje v trenutku objave te vzorčne ponudbe v celoti še ni na voljo**.**

Obveznosti upravljavca iz kakršnekoli korespondence po tej vzorčni ponudbi nemorejo nastati, dokler korespondenca ni prejeta. Korespondenca šteje za prejeto, ko je dostavljena po pošti, prejeta po telefaksu ali, v primeru elektronskega poslovanja, po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen obdelavi procesov naročanja. Če je korespondenca prejeta po koncu delovnega dne, šteje za prejeto na začetku prvega naslednjega delovnega dne. Upravljavec je izpolnil svojo obveznost kakršnegakoli sporočila operaterju po vzorčni ponudbi, ko je operaterju sporočilo poslal. Določbe tega poglavja se smiselno uporabljajo tudi za naročanje drugih potrebnih elementov po vzorčni ponudbi, če v posebnih poglavjih ni določeno drugače.

5.1 Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do končnega uporabnika

Prodajni proces storitve dostopa do končnega uporabnika sestavljajo naslednji osnovni podprocesi:

-Poizvedba,
-Naročilo
-Izvedba,
-Preklic izvedbe,
-Sprememba
-Izključitev,
-Odprava napak: postopki za prijavo in odpravo napak ter beleženje na storitvi

Zahteve glede opisanih podprocesov operater vpisuje v tipske obrazce ali jih posreduje preko elektronske podpora@vahta.eu

5.1.1 Poizvedba

Poizvedba predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Operater v svojem ali v imenu naročnika storitve pri upravljavcu poda zahtevo za preveritev kapacitet za vključitev širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika. Namen poizvedbe je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem omrežju.

Poizvedba razpoložljivosti v dostopovnem optičnem omrežju zajema preveritev ali je

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

optična krajevna zanka izgrajena do končnega uporabnika,razpoložljivost/zasedenost krajevne optične zanke do končnega uporabnika, in ali je na lokaciji končnega uporabnika že izgrajena hišna instalacija za priklop na FTTH omrežje.

Rok za odgovor na poizvedbo je tri (3) delovne dni v primeru, ko Upravljavec razpolaga z vso potrebno tehnično dokumentacijo. V primeru, ko je za pripravo odgovora na poizvedbo potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve pri drugih ponudnikih storitev, ipd) je rok za odgovor na poizvedbo pet (5) delovnih dni od prejema poizvedbe.

Upravljavec bo v primeru podaljšanja tega roka (rok 3 delovne dni) obvestil operaterja In navedel razlog podaljšanja.

Če v roku trideset (30) dni po pozitivnem odgovoru na poizvedbo ni prejeto naročilo, Upravljavec poizvedbo zaračuna operaterju.

V primeru negativnega odgovora na posamezno poizvedbo, operater lahko poda naslednjo poizvedbo po preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora. Upravljavec bo v primeru zavrnitve poizvedbe takoj podal ustrezen razlog za zavrnitev, in na posebno zahtevo operaterja, razloge za zavrnitev izkazal tudi z ustrezno tehnično dokumentacijo najkasneje v desetih (10) delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve.

Podatki o razpoložljivih in zgrajenih optičnih krajevnih zankah bodo dostopni operaterjem po podpisu pogodbe kot priloga, ali preko spletnega mesta https://order.ruralnetwork.eu/index.php?lang=sl, ko bo na njem vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev. Upravljavec bo o spremembi podatkov redno obveščal operaterja, najmanj trideset (30) dni pred vzpostavitvijo novih razpoložljivih optičnih krajevnih zank.

Tipi odgovorov, ki se uporabljajo pri preveritvi za širokopasovni dostop:

- DA - potrebna prekinitev pogodbenega razmerja za telefonsko storitev
- DA - potrebna prekinitev pogodbenega razmerja za širokopasovno storitev
- DA - potrebna prekinitev pogodbenega razmerja za telefonsko storitev in širokopasovno storitev
- NE
- NE - podatki na vlogi so nepopolni - razlog zakaj je vloga nepopolna
- NE - aktivna je vloga za spremembo na priključku - uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na priključku
- NE - na funkcijski lokaciji ni kapacitet – uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni kapacitet za vključevanje
- NE - ni optičnega vlakna za vključitev širokopasovnega dostopa

Operaterjem se zagotavlja sistemska preveritev in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve. V primeru negativnega odgovora na posamezno poizvedbo, ki zahteva ročno preveritev, lahko operater poda naslednjo poizvedbo po preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora. V primeru, da se v tem obdobju za posamezno poizvedbo spremeni možnost zagotavljanja širokopasovne

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

storitve, bo Upravljavec operaterja o tem obvestil z obvestilom po elektronski pošti.

Dodatni podatki in dodatne aktivnosti ob preveritvah so predmet dogovora med upravljavcem in operaterji in se izvajajo po veljavnem ceniku.

5.1.2 Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo lahko operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Upravljavec bo operaterju izvedbo naročila (priklopa) zaračunal v skladu s cenikom.

Ob naročilu mora biti usklajen in potrjen termin izvedbe (datum in ura), med upravljavcem omrežja, operaterjem in končnim uporabnikom.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja upravljavcu podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja. Naročilose v primeru, ko izvedba naročila zahteva odpoved storitve s strani obstoječega operaterja obravnava kot popolno, če je podana številka vloge za izključitev in je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve. V primeru prejema nepopolnega naročila bo Upravljavec operaterja pozval na dopolnitev vloge.

Po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev operater lahko poda naročilo, vendar najkasneje v desetih (10) delovnih dneh. V primeru, da v tem roku operater ne poda naročila se preveritev zaračuna.

5.1.3 Izvedba

Upravljavec v skladu z opredelitvijo v ceniku in glede na topologijo omrežja omogoča operaterjem več načinov vzpostavitev širokopasovnega dostopa.

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa je osem (8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila.

Upravljavec izvede povezavo omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika z optičnim priključnim kablom med optičnim stikalnim panelom in vrati na FTTH stikalu na funkcijski lokaciji omrežja namesti in poveže opremo za logično zaključitev optičnega omrežja (ONT oziroma ustrezno opremo), in izvede programske namestitve za povezljivost med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev.

Operater mora pred začetkom izvedbe priključitve širokopasovnega dostopa na optičnem dostopovnem omrežju zagotoviti:

- Izvedbo hišnih optičnih instalacij do omrežne priključne točke;

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

- Ustrezen prostor za montažo oziroma namestitev ONT in CPE opreme za širokopasovni dostop;
- Napajalni vir 230 V / 50 Hz za napajanje opreme za širokopasovni dostop v skladu z veljavnimi predpisi;
- Ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi;

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

- Vso potrebno hišno instalacijo za priklop naprav za uporabo posameznih storitev.

Vso aktivno opremo, priključne kable in izvedbo priključevanja opreme na strani končnega uporabnika zagotovi operater ali končni uporabnik, razen naprave ONT in optičnega povezovalnega kabla med zidno dozo in ONTjem. Operater in Upravljavec se lahko dogovorita da na podlagi posebnega naročila storitev priklopa opremeizvede Upravljavec na stroške operaterja po veljavnem ceniku, ki je naveden vprilogi.

Vključitev širokopasovnega dostopa je s strani upravljavca uspešna, če Upravljavec vzpostavi testno povezavo od naročnika do operaterja.

Upravljavec zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa. Tudi če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju, potem ko je Upravljavec uspešno izvedel vključitev širokopasovnega dostopa, Upravljavec operaterju zaračuna priključnino v višini celotne priključnine.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

Po uspešni priključitvi naročnika s strani upravljavca, se zahteva za vključitev šteje za sestavni del pogodbe o zakupu kapacitet širokopasovnega dostopa in je osnova za zaračunavanje mesečne zakupnine širokopasovnega dostopa.

5.1.4 Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do dogovorjenega začetka fizičnega izvajanja naročila. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba ter odpoved v skladu s cenikom. Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Upravljavec v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji upravljavca, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj upravljavca, je Upravljavec upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

V primeru preklica naročila za posledice izvedbe prenosljivosti številk odgovarja operater.

5.1.5 Odpoved

Operater lahko odpove posamezen širokopasovni dostop.

Najdaljši odpovedni rok je petnajst (15) dni, ki je po predhodnem dogovoru med upravljavcem in operaterjem za posamezni primer lahko krajši.

Upravljavec bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. Upravljavec bo izključitev širokopasovnega dostopa zaračunal v primeru, ko odpoved ni povezana s prehodom na ostale storitve te vzorčne ponudbe.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Upravljavec bo na zahtevani datum odpovedi izvedel prekinitev logičnih in fizičnih povezav med aktivno opremo na strani omrežja in končnim uporabnikom. Operaterju se odpoved širokopasovnega dostopa zaračuna v skladu s cenikom. Za terminalsko opremo pri končnem uporabniku poskrbi operater, ali lastnik opreme.

5.1.6 Prehod med operaterskimi storitvami-sprememba

Upravljavec omogoča izvajanje prehodov med različnimi prodajnimi modeli in paketi, ki so opredeljeni v ceniku. Prehodi se izvajajo na podlagi opredeljenih vlog. Upravljavec zagotavlja prehod posameznega uporabnika na isti lokaciji iz dostopa na bakrenem dostopovnem omrežju na dostop na optičnem dostopovnem omrežju in obratno. Postopek se izvaja na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoj za posredovanje naročila je pozitivni ogovor na preveritev in sklenjena pogodba za želeno operatersko storitev, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna.

5.1.7 Sprememba operaterja

Pri spremembi operaterja se istočasno izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem operaterju in vključitev pri novem operaterju. V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja upravljavcu podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja.

Prenosljivost številk urejajo operaterji med seboj v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti številk (UL RS, št. 75/05 (83/05-popr) in 25/06), 39/96, 16/07, 71/08 (96/08-popr) in 64/11)

5.2 Prijava napak

Naročnik širokopasovnega dostopa prijavi kakršno koli motnjo ali napako na priključku (v nadaljevanju napaka) operaterju. Operater pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju protokolov PPP in IP (OSI nivoji 3-7). Operater je odgovoren za odpravo napak za storitve, ki jih upravlja in ni odgovoren za odpravo napak, ki so povezane z napakami v OMREŽJE UPRAVLJAVCA.

Operater je dolžan pred prijavo napake na naslov elektronske pošte podpora@vahta.eu v sodelovanju z uporabnikom storitve preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne napeljave, ki je v domeni končnega uporabnika. Operater mora končnega uporabnika jasno seznaniti, da pusti optični modem (ONT) vključen in s tem omogoči morebitno identifikacijo napake.

Po izvedenem predhodnim preverjanju in ugotovitvi, da je napaka na strani OMREŽJE UPRAVLJAVCA, operater prijavi napako upravljavcu. Operater prijavlja napake

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

upravljavcu preko spletnega mesta. V primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje, operater napako prijavi z izpolnjenim obrazcem za prijavo napak, ki je sestavni del vzorčne ponudbe, naslov elektronske pošte podpora@vahta.eu.

Operater je ob tem dolžan podati vse podrobne informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake. Operater je ob prijavi napake dolžan zagotoviti kontaktno številko in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika, če je le-ta potreben za evidentiranje in odpravo napake.

Upravljavec preko elektronske pošte sprejema prijave napak 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Sprejem napak je zagotovljen 24 ur dnevno za vse vrste širokopasovnih dostopov. Pri prijavi mora operater navesti telefonsko številko njegovega uporabnika ali ID priključka, uporabniško ime in ime operaterja, ki prijavlja napako.

Upravljavec v skladu s tem pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju fizičnih povezav in protokolov na OSI nivoju 1 in 2.

V primeru, ko je na širokopasovnem priključku vključena storitev VPN-IP je operater dolžan ob prijavi napake preko spletnega mesta navesti, da gre za storitev VPN-IP in dodatno posredovati ID VPN kanala.

Prijavi napake preko spletnega mesta mora obvezno slediti prijava napake preko elektronske pošte na naslov: podpora@vahta.eu na obrazcu za prijavo napake, ki je sestavni del vzorčne ponudbe.

5.3 Odprava napak

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je dva (2) delovna dneva in 60% vseh napak odpraviti v 1 delovnem dnevu. V primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak Upravljavec nemudoma znotrajtreh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja. V primeru težjih napak bo Upravljavec določil podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni, pri čemer bo moral o podaljšku rola ustrezno seznaniti ponudnika storitev.

Na predlog operaterja lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje, kjer operater s upravljavcem natančneje opredeli pogoje, postopke prijavljanja in odpravljanja napak.

V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, si Upravljavec pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

O odpravi napake Upravljavec obvesti operaterja na elektronski naslov oziromapreko spletnega mestahttps://www.vahta.eu/oss_si.html, ko bo ta možnost vzpostavljena. Upravljavec obvesti operaterja tako o uspešnem, kakor o neuspešnemodpravljanju napak.

V primeru, ko se pri odpravi napake ugotovi, da zaradi tehničnih karakteristik v omrežju določenih parametrov storitev oziroma posameznih storitev, ni možno

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

zagotavljati, Upravljavec o tem obvesti operaterja. V skladu z razpoložljivostmi omrežja operater na podlagi odgovora poda ustrezno vlogo za spremembo.

6 Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni

Parametri kakovosti se merijo na podlagi ETSI standardov. Upravljavec se je s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka dolžan truditi zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

Upravljavec se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje širokopasovnih storitev 24 ur na dan, 7 dni v tednu,
- odpravil motnje v najkrajšem možnem času, kot je definirano v vzorčni ponudbi,
- skrbel za redno vzdrževanje širokopasovnih kapacitet.

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskušanji, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem OMREŽJE UPRAVLJAVCA ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti upravljavca. Upravljavec in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežju. Vsaka pogodbena stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke (točka razmejitve med OMREŽJE UPRAVLJAVCA in omrežjem operaterja),oziroma omrežne priključne točke, kjer se začne hišna inštalacija končnega uporabnika.

Če Upravljavec ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja, ima pravico uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravna nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Operater zagotavlja svoj center za pomoč uporabnikom 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Operater skrbi za komunikacijo s svojimi končnimi uporabniki oziroma naročniki,težave pa odpravljata operater in Upravljavec glede na svojo odgovornost po tej vzorčni ponudbi oziroma pogodbi.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napakah, kjer na odpravo napake Upravljavec ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.) se lahko rok za odpravo napake podaljša. Pri tem je Upravljavec o konkretnih vzrokih dolžan operaterja obvestiti.

O odpravi napake Upravljavec nemudoma obvesti operaterja na elektronski naslov oziroma preko spletnega podpora@vahta.eu, ko bo ta možnost vzpostavljena.V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege Upravljavec operaterju zaračunal skladno s cenikom.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Upravljavec se zavezuje, da bo po povpraševanju operaterjev in v skladu s tehničnimi možnostmi omrežja, zagotovil višji nivo storitve. Cena bo v takih primerih določena sporazumno med upravljavcem in operaterjem, in bo sorazmernazahtevanemu nivoju storitve. Upravljavec je dolžan o tovrstnih dodatnih storitvah in cenah obvestiti vse ostale operaterje na omrežju.

6.1 Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa v optičnem omrežju osem (8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila. Rok za izvedbo ne vključuje časa, ko je naročilo zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika v obravnavi pri operaterju.

Pri tem se Upravljavec zavezuje, da bo za posameznega operaterja v posameznem koledarskem letu (znotraj katerega ima operater s upravljavcem sklenjeno veljavno pogodbo za relevantno storitev najmanj tri (3) mesece) 95% storitev širokopasovnega dostopa izvedenih v tridesetih (30) dneh od prejema naročila v skladu z vzorčno ponudbo.

V primeru, da izvedba 95% storitev iz razlogov na strani Upravljavca ne bo zagotovljena v roku za izvedbo vključitve je Upravljavec dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 10% mesečne naročnine za vsak posamezen dan zamude za vsakega posameznega nepriključenega uporabnika, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 12-kratnik mesečne naročnine posameznega uporabnika.

V primeru zamude pri realizaciji posamezne izvedbe je Upravljavec dolžan za prvih deset (10) dni zamude operaterju pogodbeno kazen najmanj v višini 50% mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa za vsak posamezen dan zamude in od 11. dne zamude dalje najmanj 150% mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 24-kratnik mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa.

Operater pripravi in dostavi upravljavcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi.

Upravljavec v roku enega (1) meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

6.2 Zagotavljanje odprave napak

Če je posamezni širokopasovni dostop po krivdi upravljavca v okvari nepretrgomaveč kot oseminštirideset (48) ur lahko operater zahteva in je Upravljavec dolžan operaterju:

- znesek v višini dnevne zakupnine za vsak dan nedelovanja storitve;
- in pogodbeno kazen v obliki zmanjšane zakupnine,

oboje ob pogoju, da je operater ustrezno prijavil nastalo napako in da je Upravljavec ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Zmanjšani znesek zaradi nedelovanja storitev iz prejšnjega odstavka se ugotovi tako, da se mesečna cena zakupnine za posamezni širokopasovni dostop deli s številom dni v tekočem mesecu, nato pa se dobljeni znesek za en (1) dan pomnoži z dvakratnikom števila dni trajanja okvare. Znesek pogodbene kazni za posamezni širokopasovni dostop v nobenem primeru ne more preseči vrednosti dveh mesečnih naročnin.

Upravljavec v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

Operater pripravi in dostavi upravljavcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev, v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi. Upravljavec v roku enega meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost iz naslova pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun. Obveznosti s strani upravljavca do operaterja iz naslova pogodbenih kazni se kompenzirajo z obveznostmi operaterja do upravljavca, lahko tudi v več mesečnih obrokih, do zaprtja celotnega zneska.

6.3 Fizični dostop do krajevne zanke

Operater nima fizičnega dostopa do krajevne zanke. Vsa dela na dostopovnem kabelskem omrežju od omrežne priključne točke do razmejitvene točke izvajajo izključno delavci upravljavca ali z njegove strani pooblaščeni izvajalci. Povezava omrežne priključne točke z interno inštalacijo na strani končnega uporabnika se izvaja z fuzijskim varjenjem optičnih vlaken, in jo izvajajo izključno delavci upravljavca ali z njegove strani pooblaščeni izvajalci. Mikrolokacija omrežne priključne točke je v podstrešju ali na fasadi objekta.

6.4 Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju

Operater nima dostopa do delilnikov. Vsa dela na glavnem delilniku lahko izvajajo izključno delavci upravljavca ali s strani upravljavca pooblaščeni izvajalci.

Upravljavec lahko pooblasti operaterja za dostop do pasivnih elementov omrežja (razvodnih optičnih omaric in delilnikov) za potrebe izvedbe priključkov.

6.5 Postopki odprave napak, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja

Na dostopovnem kabelskem omrežju (v nadaljevanju: DKO) je zmanjšana ali onemogočena razpoložljivost v času trajanja napak oz. kurativnega vzdrževanja ali za čas izvajanja planiranih vzdrževalnih del oz. preventivnega vzdrževanja.

Razlaga pojmov:
Kurativno vzdrževanje (v nadaljevanju: KV) so tiste aktivnosti, ki predstavljajo odstranjevanje napak v DKO ter ponovno vzpostavitev polne razpoložljivosti.
Napaka je stanje v DKO, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Preventivno vzdrževanje (v nadaljevanju: PV) predstavlja sklop predpisanih in planiranih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na DKO pred nastopom napake.

Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela je odvisno od obsega del. Če razlogi tehnične narave, vremenski pogoji, zahteve varstva pri delu ali drugi razlogi to dopuščajo, bo Upravljavec redno vzdrževanje v omrežju, ki ima za posledico prekinitev prometa, opravljal v nočnem času (med 00:00 in 06:00). Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela praviloma ne sme presegati osem (8) ur. Upravljavec si bo prizadeval za skrajšanje trajanja prekinitve na najkrajši možen čas.

Upravljavec bo o izvajanju rednega vzdrževanja v omrežju v primeru prekinitev,obvestil operaterja vsaj pet (5) delovnih dni pred nameravanim vzdrževanjem.

Upravljavec sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od pet (5) delovnih dni pred nameravanim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemermora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj štiri (4) ure vnaprej razen v izjemnih primerih. Nujna vzdrževalna dela so dela, ki se izvajajo v primeru preprečevanja nastanka okvar, ob povrnitvi omrežja v prejšnje stanje zaradi sanacije okvar ali v primeru izvajanja varnostnih ukrepov.

Upravljavec si bo prizadeval, da v posameznem koledarskem letu na posameznem ne bo izvajal rednega vzdrževanja več kot osem (8) krat, razen v primeru končnih obnovitvenih del po okvari.

Upravljavec bo v napovedi vzdrževalnih del navedel najmanj:

- identifikacijsko številko optičnega vlakna;
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas pričetka ter zaključka del);
- predvideni čas trajanja prekinitve.

V primeru rednega in nujnega vzdrževanja bo operater ob vnaprej dogovorjenem času zagotovil dostop do svojih prostorov, če je to potrebno.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

7 Medsebojno obveščanje

Upravljavec in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe v skladu z določili v pogodbi.

7.1 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kabelskega omrežja

Upravljavec bo operaterja vnaprej v pisni obliki obveščal o načrtovanih posodabljanjih obstoječega optičnega dostopovnega kabelskega omrežja. Izvedeno posodabljanje optičnega dostopovnega kabelskega omrežja bo v elektronski obliki zavedeno in dostopno v bazi o razpoložljivih FTTH priključkih.

Upravljavec bo operaterja najmanj šest (6) mesecev vnaprej obvestil o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo izvajanje storitev operaterja, v roku devetdeset (90) dni vnaprej o okvirnem datumu izgradnje novih priključkov in ter v roku trideset (30) dni o razpoložljivosti novih priključkov

8 Obračunavanje storitev

Vzorčna ponudba vsebuje cene storitev širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika, ki jih zagotavlja Upravljavec operaterju, kot so navedene v prilogi št. 2.
Operater plača priključnino po priključitvi navideznih poti oziroma navideznih kanalov, na podlagi izstavljenega računa v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računa na račun upravljavca naveden v pogodbi.

Operater plača zakupnino širokopasovnih kapacitet mesečno za pretekli mesec na podlagi izstavljenih računov, in sicer v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računov na račun upravljavca.

Upravljavec bo operaterju izstavil račun enkrat mesečno. Račun mora biti zbiren, v prilogi računa pa mora biti naveden seznam vseh zaračunanih omrežnih priključnih točk.

V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del računa podati pisni ugovor najkasneje v roku petnajst (15) dni od prejema računa. Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Upravljavec bo o reklamaciji odločil v roku največ petnajst (15) dni in o tem pisno obvestil operaterja. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, ponudnik reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.

Če je operater račun neupravičeno zavrnil, je dolžan ponudniku plačati zakonite zamudne obresti za čas od zapadlosti prvotnega računa do dne dejanskega plačila. Če se po preteku reklamacijskega obdobja izkaže, da je ponudnik operaterju storitve zaračunal neupravičeno, bosta operater in ponudnik spor reševala v okviru določil Obligacijskega zakonika in določil, ki jih za reševanje sporov predvideva ta pogodba.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Če se izkaže, da je ponudnik dobil plačilo s strani operaterja neupravičeno, je dolžan to plačilo operaterju vrniti, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, ki se obračunavajo od dne plačila storitve dalje.

Če operater ne plača zapadlih in nespornih pogodbenih obveznosti, sme Upravljavec začasno izključiti širokopasovne povezave ali drugače omejiti njihovo uporabo, če operater niti v petnajstih (15) dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravna pogodbenih obveznosti.

Upravljavec bo v primeru neplačila iz prejšnjega odstavka neplačani znesek, vključno z obrestmi in morebitnimi dodatnimi stroški začasno poračunal iz sorazmernega dela varščine. Ob poplačilu vsega dolga s strani operaterja se začasno poračunani znesek vrne na postavko varščine.

Upravljavec ni dolžan ponovno zagotoviti koriščenja storitev operaterju, ki ni v celoti poravnal zapadlih nespornih dolgov.

Cene se spremenijo, če se po ustreznem postopku spremeni cenik upravljavca, ali cenik storitev drugega operaterja, po katerem Upravljavec najema storitve v optičnem dostopovnem omrežju. Cene se spremenijo na podlagi izkazanega upravičenega povečanja ali znižanja stroškov upravljanja in vzdrževanja omrežja. O spremembi cen Upravljavec pisno obvesti operaterja najmanj šestdeset (60) dni pred uveljavitvijo spremembe cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

9 Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi z upravljavcem skleniti medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola ali preko RF tehnologije, pošlje upravljavcu pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti, da se želi povezati s sistemom OMREŽJE UPRAVLJAVCA za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati v sklopu povezave s OMREŽJE UPRAVLJAVCA;
- zahteva za vključitev povezave omrežja operaterja v OMREŽJE UPRAVLJAVCA inimenovati točko fizičnega priklopa v OMREŽJE UPRAVLJAVCA;
- izjavo, da zoper operaterja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov VAHTA d.o.o., Gorjansko 32, 6223 Komen.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

Upravljavec preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če Upravljavec nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti.

Operater mora vrniti podpisan sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum ovarovanju poslovnih skrivnosti je priloga tej vzorčni ponudbi.

10 Zavarovanje obveznosti

Upravljavec je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila. Upravljavec se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren **način.**

Za potrebe zavarovanja plačil bo operater plačal varščino ob vključitvi omrežne priključne točke. Operater plača varščino na račun Upravljavca naveden v pogodbi na podlagi posredovanega seznama vključitev priključkov. Upravljavec pošlje seznam vključitev enkrat mesečno za pretekli mesec. Operater je dolžan nakazati varščino v roku trideset (30) dni po datumu prejema seznama.

Upravljavec se lahko iz varščine, ki jo operater vplača po priključitvi posameznega priključka, poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Upravljavcu omrežja s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred poplačilom iz varščine bo Upravljavec operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor upravljavca na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami Agencije za komunikacijska omrežja in storitve ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki ga operater prereka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami operaterja in upravljavca, se ne šteje za spornega.

Pravnomočna odločitev pristojnega organa šteje za merilo spornosti oziroma

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

nespornosti računa.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.0

11 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnem roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi Agencija komunikacijska omrežja in storitve omeji izvajanje storitev in sicer:
  - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanjuravni storitev,
  - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
  - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, razen če je akt izdan zaradi nezakonitosti ali protipravnosti ravnanja operaterja ter to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi. Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije /veljaza bakreni del omrežja/ ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, razen če to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom, razen v primeru, če gre za škodo, ki jo Upravljavec povzroči neposredno v odnosu Upravljavec končna stranka,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Upravljavec in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR, razen v kolikor je škoda povzročena zaradi krivdnega ali malomarnega ravnanja ene od strank ali je pogodba odpovedana iz krivdnih razlogov na strani katere od pogodbenih strank.

V primeru da operater:

- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Upravljavec ali njegov pooblaščeni izvajalec na omrežni priključni točki in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Upravljavca,

lahko Upravljavec začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

12 Veljavnost in odpoved pogodbe

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Upravljavec oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubidolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Upravljavcem oziroma operaterjemzačne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerakoli od strank po zakonu preneha biti upravičena za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

13 Sprememba vzorčne ponudbe

Upravljavec v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko Upravljavec vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Upravljavec bo devetdeset (90) dni vnaprej obvestil operaterja o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na vzorčno ponudbo za širokopasovni dostop.

Upravljavec lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Upravljavec lahko spreminja vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomanjkljivosti.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Upravljavca ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Vzorčna ponudba prične veljati naslednji dan po njeni objavi na spletnih straneh upravljavca.

Spremembe vzorčne ponudbe bo Upravljavec skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, posredoval vsem operaterjem s katerimi ima sklenjeno “Pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do odprte infrastrukture”, najmanj šestdeset (60) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba Agencija za komunikacijska omrežja in storitve ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

14 Varovanje zaupnih podatkov

Stranki sta dolžni informacije, ki sta jih pridobili v zvezi z izvajanjem storitev v skladu s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo posamezne pogodbene stranke oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in zakatere med pogajanji, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve druga pogodbena stranka, predstavljajo poslovno skrivnost upravljavca,razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Pogodbeni stranki, njuni zaposleni in njuni podizvajalci so poslovne skrivnosti dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo posamezna stranka posebej opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Posamezna pogodbena stranka bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti upravljavcu, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačala drugi pogodbeni stranki pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga 4 k tej vzorčni ponudbi.

15 Pravno nasledstvo

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

16 Priloge

Priloge vsebujejo naslednje dokumente:

PRILOGA 1: MEDOPERATERSKA POGODBA O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V OMREŽJE UPRAVLJAVCA

PRILOGA 2: CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE

PRILOGA 3: OBRAZEC ZA PRIJAVO NAPAKE NA ŠIROKOPASOVNEM PRIKLJUČKU

PRILOGA 4: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

PRILOGA 5: OBRAZECI ZA POIZVEDBO, NAROČILO, PREKLIC NAROČILA IN IZKLJUČITEV STORITVE ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA

PRILOGA 6: OBRAZEC ZA SPREMEMBO PARAMETROV ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

16.1 Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju INFRASTRUKTURNIH STORITEV na odprti 5G infrastrukturi - OSNUTEK

Vahta d.o.o.,
Gorjansko 32, 6223 Komen, ki ga zastopa direktor Goran Živec.
(v nadaljevanju: Upravljavec)

in

…….
……., ki ga zastopa……..
(v nadaljevanju: operater)ID DDV SI: ……
Matična št: ……
TRR …: ……
TRR …: ……..
Št. vložka …….. pri/na …….
Višina osnovnega kapitala: ……

skleneta naslednjo

MEDOPERATERSKO POGODBO št. _____

1. člen
PREDMET POGODBE
Predmet te pogodbe je zagotavljanje infrastrukturnih storitev na odprti 5G infrastrukturi, na lokacijah, ki so navedene v Vzorčni ponudbi.
Upravljavec jamči operaterju, da ima vsa potrebna dovoljenja za sklenitev te pogodbe.

2. člen
OBLIKOVANJE STORITEV
Upravljavec oblikuje storitve in objavlja opcije v Vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.
Upravljavec lahko spremeni tehnično samo s soglasjem operaterja ter če s tem ne poslabšuje kvalitete zagotavljanja storitev. V primeru da prvotnih tehničnih zahtev ne bo možno več zagotavljati zaradi sprememb v omrežju bo Upravljavec operaterju ponudil čim bolj primerno alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, bo v razumnem roku prekinil zagotavljanje storitve. V primeru, da Upravljavec tehnično rešitev spremeni enostransko in brez soglasja operaterja, je obvezan operaterju pokriti stroške, ki bi nastali s spremembo.

3. člen
UPORABA STORITEV
Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje storitev mobilnega omrežja s tehnologijo 5G ter ostalih telekomunikacijskih storitev svojim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko operater sam doda, spreminja in upravlja telekomunikacijske storitve in storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem upravljavca.

4. člen
POVEZAVA SISTEMOV STRANK
Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v poglavju 4 Vzorčne ponudbe.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

5. člen
OPREMA
Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov, in pod pogoji določenimi Vzorčni ponudbi.

6. člen
CENE STORITEV
Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v Prilogi 2 Vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo Vzorčne ponudbe Upravljavca. Spremembe bo Upravljavec sporočil (60) dni pred začetkom veljavnosti z dopisom operaterjem.

7. člen
ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO
Upravljavec izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi enkrat mesečno, v začetku meseca za obdobje preteklega meseca. Rok plačila je 30 dni od dne izstavitve računa.
V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del računa podati pisni ugovor najkasneje v roku petnajst (15) dni od prejema računa. Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.
Upravljavec bo o reklamaciji odločil v roku največ petnajst (15) dni in o tem pisno obvestil operaterja. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Upravljavec reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.
Če je operater račun neupravičeno zavrnil, je dolžan Upravljavcu plačati zakonite zamudne obresti za čas od zapadlosti prvotnega računa do dne dejanskega plačila. Če se po preteku reklamacijskega obdobja izkaže, da je Upravljavec operaterju storitve zaračunal neupravičeno, bosta operater in Upravljavec spor reševala v okviru določil Obligacijskega zakonika in določil, ki jih za reševanje sporov predvideva ta pogodba.
Če se izkaže, da je Upravljavec dobil plačilo s strani operaterja neupravičeno, je dolžan to plačilo operaterju vrniti, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, ki se obračunavajo od dne plačila storitve dalje.
Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor upravljavca na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami Agencije za komunikacijska omrežja in storitve ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki ga operater prereka izključno iz razlogov računskih napak ali izrazlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami operaterja in upravljavca, se ne šteje za spornega.
Pravnomočna odločitev pristojnega organa šteje za merilo spornosti oziroma nespornosti računa.
Pogodbeni strani se dogovorita za avtomatični pobot medsebojnih terjatev.

8. člen
NAROČANJE DOSTOPA
Za postopke naročanja se smiselno uporablja Vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek se po dogovoru med strankama informatizira, pri čemer je operater dolžan prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam Upravljavca.
Upravljavec ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna ali najeta obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča. Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja in infrastrukture, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Upravljavec.

9. člen
PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.
Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

10. člen
ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA

V kolikor iz pogojev Vzorčne ponudbe in pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude Upravljavca prizagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati Upravljavec, omejena na pogodbene kazni, ki so v posameznem primeru določene v veljavni Vzorčni ponudbi. V kolikor posamezne odškodnine v Vzorčni pogodbi niso definirane, je odškodnina omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. V kolikor operater ni odškodninsko odgovoren nasproti končnemu uporabniku, je izključena tudi odškodninska odgovornost Upravljavca nasproti operaterju.
Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile. V primeru višje sile je prizadeta stranka dolžna nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

11. člen
ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

Operater je za potrebe zavarovanja plačil dolžan predložiti bianco menico z menično izjavo za vnovčitev brez priziva.

12. člen
SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednjesankcije:
- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnem roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi Agencija komunikacijska omrežja in storitve RS, omeji izvajanje storitev in sicer:
- opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
- zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
- po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninskaodgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa ali nosilca

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

javnih pooblastil, razen če je akt izdan zaradi nezakonitosti ali protipravnosti ravnanja operaterja oziroma z njim povezane osebe ter to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi. Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.
V naslednjih primerih Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkovali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme upravljavca ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, če to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom, razen vprimeru, če gre za škodo, ki jo Upravljavec povzroči neposredno v odnosu Upravljavec končna stranka,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Upravljavec in operater dolžna plačati, omejena na10.000,00 EUR, razen v kolikor je škoda povzročena zaradi krivdnega ali malomarnega ravnanja ene od strank ali je pogodba odpovedana iz krivdnih razlogov na strani katere od pogodbenih strank.
V primeru da operater:

- nepooblaščeno posega v naprave ali odstrani naprave upravljavca, ali njegovega pooblaščenega podizvajalca,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Upravljavec ali njegov pooblaščeni izvajalec na omrežni priključni točki in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Upravljavca,

lahko Upravljavec začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop alistoritev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

13. člen
INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST
Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-howa«.
Stranki se zavežeta, da bosta, v kolikor to ne nasprotuje zakonu ali zakonitemu aktu, varovalizaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

14. člen
VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE
Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.
Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.
Upravljavec oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi brez odpovednega roka, če se nad Upravljavcem oziroma operaterjem začne stečajni postopek.
Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.
V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.
Ob prenehanju veljavnosti te pogodbe mora Upravljavec vrniti operaterju vse vplačane varščine v roku osem

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

(8) dni od dneva prenehanja veljavnosti pogodbe.

15. člen
REŠEVANJE SPOROV
Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani, v kolikor ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način izvensodnega reševanja sporov.

16. člen
REŠEVANJE UGOVOROV KONČNIH UPORABNIKOV STORITEV
Operater storitev ugovore končnih uporabnikov storitev rešuje v skladu z določili Zakona o elektronskih komunikacijah. Upravljavec omrežja bo operaterju storitev, na njegovo pisno zahtevo, vezano na ugovor končnega uporabnika storitev, v roku 3 dni, pisno posredoval odgovor z ustrezno obrazložitvijo in predložitvijo dokazil o navedbah v obrazložitvi.

Pisna dokumentacija vezana na reševanje ugovorov končnih uporabnikov storitev se med upravljavcem omrežja in operaterjem storitev izmenjuje/posreduje preko elektronskega naslova in sicer:
– na strani upravljavca omrežja: podpora@vahta.eu

– na strani operaterja storitev: _____

17. člen
KONTAKT ZA INFORMACIJE
Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:1 za Upravljavca: Goran Živec, 041 342 599, goran@vahta.eu
2 za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, kista zadolžena za izvajanje te pogodbe.

18. člen
KONČNE DOLOČBE
Pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbena strankapo dva izvoda.

19. člen
PRILOGE
Priloge iz vzorčne ponudbe so kot priloge sestavni del te pogodbe.

V _____, dne_____ V_____, dne _____
VAHTA d.o.o. Operater

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

16.2 Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

Cenik storitev

Storitve se obračunavajo mesečno, na osnovi poročila o opravljenih storitvah v preteklem koledarskem mesecu.

Vsebina

1. CENIK NAJEMA UPORABE INFRASTRUKTURE....39
2. CENA ENERGIJE IN KLIME TER REZERVNO NAPAJANJE....40
3. CENIK VZDRŽEVANJA....40
4. OSTALE STORITVE....40
5. CENA POIZVEDBE O LOKACIJI....41
6. CENA ODKLOPA IN PONOVNEGA PRIKLOPA....41

1. CENIK NAJEMA UPORABE INFRASTRUKTURE

Mesečna storitev v točkah

LOKACIJA	**1 m 2 PRO-STORA**	**1 TEKOČI m STOLPA**	**NAJEM ANTENSKI SISTEMI 3,6GHz**	**NAJEM ANTENSKI SISTEMI 2,4GHz**
BRANIK	725	2934	8700	8700
GOLO BRDO	725	1466	8700	8700
VRHOVLJE	725	1252	8700	8700
OSTALI PREDALČNI STOLPI IN PROSTORI	344	530	2600	2600
OSTALI JAMBOR STOLPI IN PROSTORI	344	480	1100	1100

• minimalni najem uporabe prostora je 0,5 m2;
• da se najemniku pri najemu uporabe prostora na osnovi m² zaračuna nujno potrebna servisna površina;
• v primeru, da je na isti površini v objektu več naprav instaliranih v omari najemodajalca, se zaračunava uporaba v prostorninskih enotah. Najmanjši možni najem uporabe znaša ½ m³, kar pomeni ½ cene m²;
• na lokacijah, kjer je oprema izven objekta se zaračunava polovična cena prostora;
• minimalni najem uporabe stolpa je 0,5 tekočega metra;
• tekoči meter pomeni potreben prostor za pričvrstitev antene oz. aparature z upoštevanjem potrebnih odmikov od drugih anten oz. aparatur z upoštevanjem priključnih kablov in nosilne konstrukcije za vsako anteno posebej;
• da se tekoči metri izračunavajo tako, da se zaokrožajo navzgor, zaokroženo na 0,5 tekočega metra višine antenskega stolpa za antene in antenske sisteme. Vse, kar ne spada v to skupino se lahko zaokroži na 0,75 tekočega metra višine antenskega stolpa;
• možnost optične povezljivosti do stolpa je zagotovil upravljavec, pogodbo o najemu vlaken sklepa
Vrednost točke je 0,20 EUR.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

2. CENA ENERGIJE IN KLIME TER REZERVNO NAPAJANJE

2.1. CENA ENERGIJE IN KLIMEPRIKLJUČNA

Priključna moč	
Pn(kW)	EUR brez DDV
0,1	Se ne obračuna
1	133,52

• dejanska priključna moč se obračuna glede na priključno moč, zaokroženo navzgor na celi kW, sorazmerno na tarifo1 KW
• v kolikor najemnik ne koristi prostora, se za priključne moči pod 0,1 KW obračuna sorazmeren delež.

2.2. CENA ZA REZERVNO NAPAJANJE

Mesečna storitev v EUR

Pn (KW)	v EUR brez DDV
0,1	45,95
0,5	106,15
1	211,63
2,5	353,36
5	529,39
10	658,19
15	764,98
20	859,47

3. CENIK VZDRŽEVANJA

3.1. Cena mesečnega pavšalnega vzdrževanja na oddajnih lokacijah znaša 410,00 EUR brez DDV, za rezervni oddajnik pa 205,00 EUR brez DDV
V ceni vzdrževanje je zajet tudi material do 50,00 EUR brez DDV mesečno. Zamenjava dražjih rezervnih delov se zaračunava posebej. V času prisotnosti posadke se k odpravi napake pristopi takoj.

3.2. Pavšalno vzdrževanje na lokacijah je organizirano od ponedeljka do petka od 8.00 do 16.00. Vzdrževanje izven tega termina se obračunava posebej.

3.3. Vzdrževanje po dejanskih stroških. Na osnovi pisnega naročila se pristopi k odpravi napak.
Zaračunajo se dejanski stroški (delo, prevozi, dnevnice, material ipd.).

3.4. Za najemnike, ki imajo sklenjeno pavšalno vzdrževanje se v času od 16.00 do 19.00 ure obračunavajo normalne ure, kar velja tudi za sobote. Ob nedeljah in praznikih uporabniki plačajo tudi nadure za celoten čas, potreben za odpravo napake.
Pri obračunu se zaračunajo tudi poraba materiala, stroški dela in stroški prevoza.

4. OSTALE STORITVE

4.1. CENE STORITEV, KI SE OBRAČUNAVAJO PO DELOVNEM ČASU

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

	Cene delovne ure v EUR brez DDV
1. Svetovalec	35,50
2. Razvojni inž. I.	28,50
3. Razvojni inž. II.	26,00
4. Arhitekt I.	24,50
5. Inž. I. stopnje	24,00
6. Tehnik I.	21,50
7. Tehnik II	17,00
8. Tehnik kov. delavnice	20,00
9. Adm. tehnik	15,50
10. Šofer	14,50

Cene delovne ure iz tabele veljajo za redni delovni čas.
Za delo izven rednega delovnega časa se urna postavka pomnoži s faktorjem 1,3.
Za delo na terenu se urna postavka pomnoži s faktorjem 1,1.
Za delo v izrednih razmerah se ceni delovne ure prištejejo dodatki, ki pripadajo delavcu v skladu z zakonodajo.
Za delo, kjer se uporabljajo instrumenti in zahtevna tehnična sredstva ali rezultati prejšnjih raziskav (meritve, specialne karte,...) se urna postavka poveča za 20%.
Za delo na višini se vrednost delovne ure iz tabele poveča za 20%.
Alpinistične ure se obračunavajo s faktorjem 2,0 vrednosti ure iz tabele.

5. CENA POIZVEDBE O LOKACIJI

Cena splošne poizvedbe o posamezni lokaciji je 130,00 EUR brez DDV oz. 158,60 EUR z DDV. Pri obračunu se zaračunajo tudi stroški dela in stroški prevoza.

6. CENA ODKLOPA IN PONOVNEGA PRIKLOPA

Cena odklopa naprave je 65,00 EUR brez DDV. Cena ponovnega priklopa naprave je 65,00 EUR brez DDV. Pri obračunu se zaračunajo tudi stroški dela in stroški prevoza.

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

Priloga 3: Obrazec za prijavo napake

PRIJAVA NAPAKE:

Naslovnik: VAHTA d.o.o. Gorjansko 32, 6223 Komen

Telefon: 041342599

Operater:……..Datum:……..
Kontaktna oseba:……Ura(HHMM):…….
Telefon:…….Mobilni telefon……..Telefax……..

Storitev:

Telefonska številka:…….
ID priključka:…….

Uporabnik:(naziv / ime priimek):……..
Lokacija priključka / napake:(kraj, ulica in hišna številka):…….
Kontaktna številka uporabnika:……
Termin dosegljivosti do lokacije končnega uporabnika:…….

Opis napake in ugotovitve operaterja:

Telefonski priključek deluje:	DA	NE
Storitev internet deluje:	DA	NE
Storitev VoIP deluje:	DA	NE
Storitev IPTV deluje:	DA	NE
Naročnik sodeloval pri diagnostiki:	DA	NE
Napajanje naročniških naprav zagotovljeno:	DA	NE
Preverjeno uporabniško ime in geslo:	DA	NE
Modem je bil resetiran:	DA	NE

Tip modema:

Katere lučke svetijo na xDSL modemu:
Katere lučke svetijo na FTTH modemu:

Pošiljatelj: …….. Podpis:…….

Izpolnjeni obrazec prijave napake posredujte na VAHTA d.o.o., Gorjansko 32, 6223 Komen, po navadni pošti– vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev OMREŽJE UPRAVLJAVCA

Dostop do dokumenta je podrejen podpisu izjave o neširjenju informacij (NDA). Vse pravice zaščitene. Morebitne zlorabe se kaznujejo po zakonu. Ver. 1.2

16.3 Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

VAHTA d.o.o.,
Gorjansko 32, 6223 Komen, ki ga zastopa direktor Goran Živec.(v

nadaljevanju: Upravljavec)

ID DDV
Matična št.
TRR _____( )
Št. vpisan pri Okrožnem sodišču v Kopru, Srg _____
Višina osnovnega kapitala: 7.500,00 EUR

in

…….
……, ki ga zastopa……..

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI: ……
Matična št: ……
TRR …: ……
TRR …: …….
Št. vložka …….. pri/na …….
Višina osnovnega kapitala: ……

skleneta

SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Upravljavec in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z namero o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov, oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.

3 Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače, oziroma v kolikor negre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti.

4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.

5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.

6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.

7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Gorjansko dne ……. , dne ……..

VAHTA d.o.o. Operater

16.4 Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, storitve širokopasovnega dostopa

Izpolni Upravljavec:

Obrazec za poizvedbo širokopasovnega dostopa

Številka zahteve_____, datum prejetja_____

Izpolni operater:

Podatki o naročniku operaterja (v nadaljnjem tekstu naročnik)

Priimek in ime

naročnika /naziv podjetja: _____

(vpisati: priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(vpisati:ulico, hišna številka, poštno številko in kraj)

Izpolni Upravljavec:

Rezultat tehnične preveritve

DA: _____(odgovori iz vzorčne ponudbe)

NE:_____(odgovori iz vzorčne ponudbe)

Vrsta storitve

Širokopasovni dostop do končnega uporabnika:_____

(vpisati možnosti vseh storitev – po storitvenih paketih)

Datum zagotovitve storitve: _____

(vpisati datum od-do v katerem se lahko OPERATER dogovori z naročnikom za termin vključitve).

16.5 Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve širokopasovnega dostopa

Številka zahteve_____, datum prejetja_____(Izpolni Upravljavec)

1. Vrsta storitve ustrezno označite in vpišite dodatne podatke (Izpolni operater)

Širokopasovni dostop do končnega uporabnika:_____
(vpisati storitveni paket, npr.(trojček-8Mbit internet, 1xIPTV, 1xVoIP))

Poizvedba (datum_____)

Naročilo izvedbe (datum_____)

Preklic naročila (datum_____)

Izključitev (ID RD_____)

---

2. Podatki o Operaterju (izpolni operater)

2.1. Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Datum: Žig Podpis

Podatki o naročniku operaterja (v nadaljnjem tekstu naročnik)(izpolni operater)

Priimek in ime
naročnika /naziv podjetja: _____
(vpisati: priimek in ime oz. naziv)
Naslov naročnika: _____
(vpisati:ulico, hišna številka, poštno številko in kraj)

Številka naročnika za govorno storitev:_____

Naročnik je dosegljiv na telefonsko številko:_____

elektronski naslov _____

Opombe:_____

Podatki o storitvi širokopasovnega dostopa (izpolni operater)

_____.
(opis vsebine širokopasovne storitve)
Naročnik operaterja:

_____
(Ime priimek) (ulica in hišna številka) (poštna številka) (Kraj)

Datum: Žig Podpis:

Podatki o realizaciji (Izpolni Upravljavec)

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala:_____

Datum realizacije: Žig Podpis:

16.6 Priloga 6: Obrazec za spremembo parametrov širokopasovnega dostopa

Zahtevek Operaterja za naročilo spremembe parametrov širokopasovnega dostopa

Številka zahteve (vloge)_____datum prejetja_____(Izpolni Upravljavec)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)
Naziv:_____
Sedež:_____
Ime in priimek odgovorne osebe operaterja:_____

Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater)
Priimek in ime naročnika /naziv podjetja:_____
(priimek in ime, oz. naziv)

Naslov naročnika:_____
(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik ali kontaktna oseba naročnika je dosegljiv/a
na telefonsko številko:_____
elektronski naslov: _____

Obstoječa tel. številka v primeru skupno razvezanega dostopa: _____
ID PRD: _____
Številka vloge: _____

Specifikacija parametrov širokopasovnega dostopa
Naročam spremembo naslednjih parametrov širokopasovnega dostopa:

Obstoječi tip širokopasovnega dostopa: _____

Novi tip širokopasovnega dostopa:_____

Datum: Žig Podpis:

Podatki o realizaciji (izpolni Upravljavec)
Kontaktna oseba in tel. številka s strani Upravljavca: _____

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala:_____

Datum realizacije: Žig Podpis: